
Productive Vision UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

Stand / As of: Mai 2026 / May 2026

Kurzname / Short name: PRODVIS

Rechtsform: UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG

Sitz / Registered office: Bretzfeld, Baden-Württemberg

Kontakt / Contact: wolf.schumacher@prodvis.de

Website: <https://prodvis.de>

Sprachen / Languages: Deutsch | English

Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PRODVIS in deutscher und englischer Sprache. Im Zweifelsfall gilt die deutsche Fassung. — This document contains the General Terms and Conditions of PRODVIS in German and English. In case of discrepancy, the German version shall prevail.

Hinweis: Diese AGB ersetzen keine individuelle Rechtsberatung. Für verbindliche rechtliche Prüfung wird die Hinzuziehung eines Rechtsanwalts empfohlen. — Note: These GTC do not replace individual legal advice. Consultation with a lawyer is recommended for legally binding review.

Teil I — Allgemeine Geschäftsbedingungen (Deutsch)

Wichtiger Hinweis: Vorrang individueller Vereinbarungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ergänzend. Soweit eine individuelle Projektvereinbarung (Dienstleistungsvertrag, Angebot, Auftragsbestätigung) zwischen PRODVIS und dem Auftraggeber geschlossen wurde, geht diese in allen geregelten Punkten den nachstehenden AGB vor. Die AGB gelten nur insoweit, als die individuelle Vereinbarung keine abweichenden Regelungen enthält.

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsart

1.1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Productive Vision UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Bretzfeld, Baden-Württemberg (nachfolgend PRODVIS genannt), gelten für alle Dienstleistungsverträge mit Unternehmen im Sinne des § 14 BGB (B2B). Sie gelten nicht gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

1.2 Ausschließlich Dienstleistungsverträge

PRODVIS erbringt ausschließlich Dienstleistungen im Sinne des § 611 BGB (Dienstvertrag). Es werden keine Werkverträge abgeschlossen. PRODVIS schuldet damit keinen bestimmten Erfolg, sondern die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Beratungs-, Implementierungs- und Begleitungsleistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung. Die Projekt- und Umsetzungsverantwortung verbleibt beim Auftraggeber.

1.3 Eigene AGB des Auftraggebers

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, PRODVIS hat ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss und Angebote

2.1 Angebote

Angebote von PRODVIS sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von PRODVIS oder durch beiderseitige Unterzeichnung einer individuellen Vereinbarung zustande.

2.2 Individuelle Projektvereinbarung

Für jedes Projekt wird eine individuelle Vereinbarung (Dienstleistungsvertrag oder Auftragsbestätigung) geschlossen, die Leistungsumfang, Vergütung, Laufzeit und projektspezifische Bedingungen regelt. Diese individuelle Vereinbarung hat stets Vorrang vor diesen AGB.

§ 3 Art und Umfang der Leistungen

3.1 Beratungs- und Implementierungsleistungen

PRODVIS erbringt Beratungs-, Implementierungs-, Schulungs- und Begleitungsleistungen insbesondere im Bereich ERP-Systeme (u. a. Exact Online), Prozessoptimierung, Digitaltransformation und KI-gestützter Geschäftsprozesse. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen individuellen Vereinbarung.

3.2 Leistungserbringung

Leistungen werden wahlweise vor Ort beim Auftraggeber, remote oder in hybrider Form erbracht. PRODVIS bestimmt die Art und Weise der Leistungserbringung im Rahmen der vereinbarten Vorgaben fachlich eigenverantwortlich. Der Auftraggeber ist gegenüber den Mitarbeitern von PRODVIS nicht weisungsbefugt.

3.3 Subunternehmer

PRODVIS ist berechtigt, zur Leistungserbringung qualifizierte Subunternehmer einzusetzen, sofern dies der individuellen Vereinbarung nicht widerspricht. PRODVIS bleibt in diesem Fall Vertragspartner des Auftraggebers.

§ 4 Exact Software Lizenzen — PRODVIS als Vermittler

4.1 Vermittlerrolle von PRODVIS

PRODVIS tritt bei der Beschaffung von Exact Software Lizenzen (insbesondere Exact Online) ausschließlich als autorisierter Vermittler auf. Der Lizenzvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Auftraggeber und der Exact Software GmbH zustande. PRODVIS ist nicht Vertragspartei des Lizenzvertrages und übernimmt keine Haftung für die Lizenzkonditionen, die Softwareverfügbarkeit oder Änderungen des Leistungsumfangs durch Exact Software GmbH.

4.2 Geltung der Exact-Lizenzbedingungen

Für die übermittelten Softwarelizenzen gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lizenzbedingungen der Exact Software GmbH in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Der Auftraggeber wird mit Vertragsschluss auf diese Bedingungen hingewiesen und erklärt sich mit ihrer Geltung einverstanden.

4.3 Beratungsleistung bleibt unberührt

Die Beratungs-, Implementierungs- und Begleitungsleistungen von PRODVIS im Zusammenhang mit Exact Online sind von der Lizenzvermittlung rechtlich getrennt und richten sich nach diesen AGB sowie der individuellen Vereinbarung.

§ 5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung erforderliche Mitwirkung zu erbringen. Dies umfasst insbesondere:

- Bereitstellung eines qualifizierten Ansprechpartners mit Entscheidungskompetenz
- Rechtzeitige Bereitstellung vollständiger und richtiger Informationen, Unterlagen und Zugänge
- Mitwirkung bei Tests, Abnahmen und Schulungen
- Treffen notwendiger unternehmerischer Entscheidungen innerhalb vereinbarter Fristen

Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht oder nicht rechtzeitig nach, verschiebt sich der Leistungszeitraum entsprechend. PRODVIS ist berechtigt, den durch die Säumnis entstandenen Mehraufwand gesondert zu berechnen.

§ 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen

6.1 Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach der individuellen Vereinbarung (Tages- oder Stundensätze, Pauschalpreise oder Retainer). Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2 Reise- und Nebenkosten

Reisekosten (Fahrten, Übernachtungen, Verpflegungsmehraufwand) werden gesondert in Rechnung gestellt, sofern nicht anders vereinbart.

6.3 Fälligkeit und Verzug

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 Abs. 2 BGB (8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz).

6.4 Aufrechnung

Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 7 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Pflicht besteht über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus fort. Als vertraulich gelten insbesondere Geschäftsdaten, Systemzugänge, Prozessinformationen und Projektunterlagen.

§ 8 Nutzungsrechte an Ergebnissen

An den im Rahmen der Dienstleistung erstellten Dokumentationen, Konzepten und Arbeitsergebnissen räumt PRODVIS dem Auftraggeber nach vollständiger Vergütung ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den eigenen internen Betrieb ein. Alle weiteren Rechte verbleiben bei PRODVIS. Das Methoden-Know-how und die allgemeinen Beratungsansätze von PRODVIS sind von dieser Regelung ausdrücklich ausgenommen.

§ 9 Haftung

9.1 Grundsatz

PRODVIS haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von PRODVIS oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind.

9.2 Haftungsbeschränkung bei leichter Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung von PRODVIS auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen. Die konkrete Haftungsobergrenze wird in der individuellen Vereinbarung festgelegt.

9.3 Keine Haftung für Lizenzverträge Dritter

Für Ansprüche, die aus dem Lizenzvertrag zwischen dem Auftraggeber und der Exact Software GmbH oder anderen Drittanbietern entstehen, übernimmt PRODVIS keine Haftung.

§ 10 Laufzeit und Kündigung

Laufzeit und Kündigungsfristen richten sich nach der individuellen Vereinbarung. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen bedürfen der Schriftform.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist — soweit gesetzlich zulässig — der Sitz von PRODVIS.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Mai 2026 · Productive Vision UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG · Bretzfeld, Baden-Württemberg · wolf.schumacher@prodvis.de · prodvis.de · Erstellt auf Basis anerkannter Branchenstandards (BITKOM-AGB, IHK-Musterverträge). Keine Rechtsberatung — anwaltliche Prüfung empfohlen.

Part II — General Terms and Conditions (English)

Important Note: Priority of Individual Agreements

These General Terms and Conditions apply as supplementary provisions. Where an individual project agreement (service contract, offer, order confirmation) has been concluded between PRODVIS and the client, that agreement takes precedence over these GTC in all regulated matters. These GTC apply only to the extent that the individual agreement does not contain deviating provisions.

§ 1 Scope and Type of Contract

1.1 Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) of Productive Vision UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Bretzfeld, Baden-Württemberg (hereinafter 'PRODVIS'), apply to all service contracts with entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB (B2B). They do not apply to consumers within the meaning of § 13 BGB.

1.2 Exclusively Service Contracts

PRODVIS provides exclusively services within the meaning of § 611 BGB (Dienstvertrag — service contract). No contracts for work and services (Werkvertrag) are concluded. PRODVIS therefore does not owe a specific result, but the professional delivery of the agreed consulting, implementation and support services in accordance with the principles of proper professional conduct. Project and implementation responsibility remains with the client.

1.3 Client's Own GTC

The client's own general terms and conditions shall not apply unless PRODVIS has expressly agreed to their application in writing.

§ 2 Conclusion of Contract and Offers

2.1 Offers

Offers by PRODVIS are non-binding unless expressly designated as binding. A contract is only concluded upon written order confirmation by PRODVIS or upon mutual signing of an individual agreement.

2.2 Individual Project Agreement

For each project, an individual agreement (service contract or order confirmation) is concluded that governs the scope of services, remuneration, term and project-specific conditions. This individual agreement always takes precedence over these GTC.

§ 3 Nature and Scope of Services

3.1 Consulting and Implementation Services

PRODVIS provides consulting, implementation, training and support services, particularly in the areas of ERP systems (including Exact Online), process optimisation, digital transformation and AI-driven business processes. The specific scope of services results from the respective individual agreement.

3.2 Delivery of Services

Services are provided either on-site at the client's premises, remotely or in a hybrid format. PRODVIS determines the manner of service delivery within the agreed framework on its own professional responsibility. The client has no right to issue instructions to PRODVIS employees.

3.3 Subcontractors

PRODVIS is entitled to engage qualified subcontractors for service delivery, provided this does not conflict with the individual agreement. PRODVIS remains the contractual partner of the client in such cases.

§ 4 Exact Software Licences — PRODVIS as Intermediary

4.1 Intermediary Role of PRODVIS

When procuring Exact Software licences (in particular Exact Online), PRODVIS acts exclusively as an authorised intermediary. The licence agreement is concluded directly between the client and Exact Software GmbH. PRODVIS is not a party to the licence agreement and accepts no liability for the licence terms, software availability or changes to the scope of services by Exact Software GmbH.

4.2 Application of Exact Licence Terms

The transmitted software licences are governed exclusively by the General Terms and Conditions and licence terms of Exact Software GmbH in their current version. The client is informed of these terms upon conclusion of the contract and agrees to their application.

4.3 Consulting Services Remain Unaffected

PRODVIS's consulting, implementation and support services in connection with Exact Online are legally separate from the licence intermediation and are governed by these GTC and the individual agreement.

§ 5 Client Obligations to Cooperate

The client is obliged to provide the cooperation necessary for the delivery of services. This includes in particular:

- Providing a qualified contact person with decision-making authority
- Timely provision of complete and accurate information, documents and access credentials
- Participation in tests, acceptance procedures and training
- Making necessary business decisions within agreed deadlines

If the client fails to fulfil its cooperation obligations in full or on time, the service period shall be extended accordingly. PRODVIS is entitled to charge separately for additional effort resulting from such delay.

§ 6 Remuneration and Payment Terms

6.1 Remuneration

Remuneration is governed by the individual agreement (daily or hourly rates, fixed prices or retainers). All prices are exclusive of applicable statutory VAT.

6.2 Travel and Incidental Expenses

Travel expenses (transport, accommodation, subsistence allowance) will be invoiced separately unless otherwise agreed.

6.3 Due Date and Default

Invoices are due for payment within 14 days of the invoice date without deduction, unless otherwise agreed. In the event of payment default, statutory default interest pursuant to § 288 (2) BGB applies (8 percentage points above the base interest rate).

6.4 Set-off

The client is only entitled to set off claims that are undisputed or have been established by a final court decision.

§ 7 Confidentiality

Both parties undertake to treat all confidential information received from the other party in the course of the collaboration in strict confidence and not to disclose it to third parties. This obligation continues beyond the end of the contractual relationship. Confidential information includes in particular business data, system access credentials, process information and project documentation.

§ 8 Rights of Use in Results

Upon full payment of remuneration, PRODVIS grants the client a simple, non-transferable right to use documentation, concepts and work results created in the course of the service for its own internal operations. All further rights remain with PRODVIS. PRODVIS's methodological know-how and general consulting approaches are expressly excluded.

§ 9 Liability

9.1 General Principle

PRODVIS is liable without limitation for damages arising from injury to life, body or health, and for damages attributable to intentional or grossly negligent conduct by PRODVIS or its vicarious agents.

9.2 Limitation of Liability for Slight Negligence

In the event of a slightly negligent breach of material contractual obligations (cardinal obligations), PRODVIS's liability is limited to the foreseeable, typical contractual damage. Any further liability for slightly negligent breaches of duty is excluded. The specific liability cap is set out in the individual agreement.

9.3 No Liability for Third-Party Licence Contracts

PRODVIS accepts no liability for claims arising from the licence agreement between the client and Exact Software GmbH or other third-party providers.

§ 10 Term and Termination

Term and notice periods are governed by the individual agreement. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected. Terminations require written form.

§ 11 Governing Law and Jurisdiction

The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively. The application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this contract is — to the extent permitted by law — the registered office of PRODVIS.

§ 12 Severability Clause

Should any provision of these GTC be or become invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The invalid provision shall be replaced by a valid provision that comes closest to the economic purpose of the invalid provision.

As of: May 2026 · Productive Vision UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG · Bretzfeld, Baden-Württemberg · wolf.schumacher@prodvis.de · prodvis.de · Prepared on the basis of recognised industry standards (BITKOM GTC, IHK model contracts). Not legal advice — consultation with a lawyer recommended. In case of discrepancy, the German version shall prevail.